



ICW 用バッテリーエラー表示について

タンクに水が入っていない状態（無負荷）のモーター空運転時でのバッテリーエラー表示について確認されています表示と動作事例のお知らせになります。

2023年3月末時点 確認できているエラー表示と症状、動作事例

水を一度でも通した商品	バッテリーランプのエラー表示	バッテリーの稼働状態
新品の状態の商品	上記②、③の症状が出る	上記②、③の症状が出る

バッテリーランプのエラー表示

常時3つのランプが点灯し続ける

①連続運転のままモーターが稼働し運転切替が出来ない状態

②運転の切替出来るが、ランプ表示が3つ点灯のままの状態

③ランプ表示が3つ点灯のまま稼働 3分~後 モーター停止

バッテリーの稼働状態

常時3つのランプが点灯し続ける

バッテリー残量がなくなるまでエラー表示のまま稼働

バッテリー残量がなくなるまでエラー表示のまま稼働

バッテリー残量がなくなるまでエラー表示のみ

※空運転モーターの初期稼働時に掛かる負荷が少なすぎることでバッテリーの保護回路が作動しエラー表示と症状がでます。正常な運転が出来ていないときに商品の故障を防止する機能ですので、エラー表示が出た場合は商品の使い方、状態をご確認頂き対応をお願い致します。モーター内に水が残っているなど負荷ある状況ですとエラーが出ない場合もあります。

エラー解除方法：バッテリーの電源 OFF にし、タンク内に水を適量入れてからバッテリーの電源を ON にする。



想定される無負荷でのモーター稼働の原因と確認事項

- 適量の水がタンクに入っているか？ 確認してからバッテリーを再稼働する。
- タンク内下部の水の出口が異物で塞がれ水が循環しない状況になっていないか？
- モーター側 OUT/IN のホースが逆に接続されていないか？モーターのセンターが OUT 側（水が出ていく方）
- ホースの折れや捻じれで水流を止めていないか？
- 粒の小さな氷を使用し、タンク内下部の水の出口に詰まっていないか？
- 前かがみの作業が連続し、タンク内の水が上部に集まりアウト側の水量が不足していないか？
- 氷をビニール袋などアウト側出口に詰まりやすい素材に入れ、タンク内で使用していないか？
- 使用時に氷が残っているにもかかわらず冷たさが感じられなくなればモーターが空運転をしている可能性がありますのでタンク上部の IN 側から水が循環しているのを確認して下さい。